

**FAMIG – FACULDADE MINAS GERAIS
SHEYLA CHRISTINA FERREIRA DA SILVA**

**ATENDE VIDA
APLICATIVO PARA ASSISTÊNCIA JURÍDICA ÀS VÍTIMAS DE DESASTRES**

**Belo Horizonte
2020**

SHEYLA CHRISTINA FERREIRA DA SILVA

**ATENDE VIDA
APLICATIVO PARA ASSISTÊNCIA JURÍDICA ÀS VÍTIMAS DE DESASTRES**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado como requisito parcial para aprovação na Disciplina Monografia II – Orientação e Banca, e para a obtenção do título de Bacharel em Direito do Curso de Direito da Faculdade Minas Gerais - FAMIG.

Orientadora: Prof^a Camila Soares Gonçalves.

Belo Horizonte

2020

LISTA DE FIGURAS

FIGURA 1 – Exposição ao risco de desastre da população do Estado de Minas Gerais.....	2
FIGURA 2 – Logomarca e apresentação do ATENDE VIDA.....	8
FIGURA 3 – Business Model Canvas do ATENDE VIDA.....	11

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	1
2 JUSTIFICATIVA.....	1
3 PROBLEMA / SOLUÇÃO PROPOSTA PELO PROJETO	4
4 HIPÓTESES OU PRESSUPOSTOS.....	4
5 OBJETIVOS.....	5
5.1 Objetivo Geral.....	5
5.2 Objetivos específicos.....	5
6 METAS.....	6
7 VANTAGENS COMPETITIVAS	6
8 ESCOPO DO PRODUTO / PROJETO.....	7
8.1 Escopo do Produto	7
8.2 Escopo do Projeto.....	9
9 PREMISAS / RESTRIÇÕES	9
10 METODOLOGIA	10
11 LISTA DE RISCOS	12
12 FONTES DE RECURSOS FINANCEIROS	14
13 RELAÇÃO DOS RECURSOS NECESSÁRIOS.....	15
14 CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO	16

15 FLUXO DE CAIXA	16
16 LICENCIAMENTO DA TECNOLOGIA.....	16
17 ANÁLISE DE VIABILIDADE.....	17
18 CONCLUSÃO.....	17
REFERÊNCIAS.....	18

1 INTRODUÇÃO

Nos últimos anos, incontáveis ocorrências relacionadas a eventos catastróficos envolvendo áreas de risco tiveram visibilidade. Infelizmente, centenas de vidas são perdidas e as pessoas que sobrevivem, passam pela morosidade na busca de amparo jurídico, ficando, por vezes, totalmente desamparadas.

Hoje, no Brasil, milhares de pessoas moram em áreas urbanas suscetíveis a inundações, deslizamentos e outros fenômenos acidentais.

Embora catástrofes atinjam pobres ou ricos, há predominância maior deste sofrimento por aqueles que moram em áreas que ofereçam este tipo de perigo.

Fica claro então, o descaso e a lacuna do direito à participação ativa de pessoas afetadas por desastres habitacionais. Há um afastamento na tomada de decisões de aspectos referentes à própria segurança e à segurança de seus familiares. Quando o desastre ocorre, o sentimento de desamparo prevalece, pois, além dos impactos advindos com o triste evento, como a perda de entes familiares, bens, instrumentos de trabalho ou a própria fonte de renda, essas populações afetadas têm o sofrimento intensificado ao estarem alheias aos seus próprios direitos básicos.

Portanto, diante deste cenário, em que há o aumento da frequência e da intensidade dos desastres surge a necessidade de se criar uma ferramenta para se reduzir e mitigar os impactos, danos e perdas, materiais e imateriais, decorrentes desta situação.

Adicionalmente surge a oportunidade de se transformar o conhecimento em produção social. Logo, para atender a esta demanda, este trabalho vem apresentar o desenvolvimento de um aplicativo que possui também sua versão website, o qual receberá o nome fantasia de ATENDE VIDA.

2 JUSTIFICATIVA

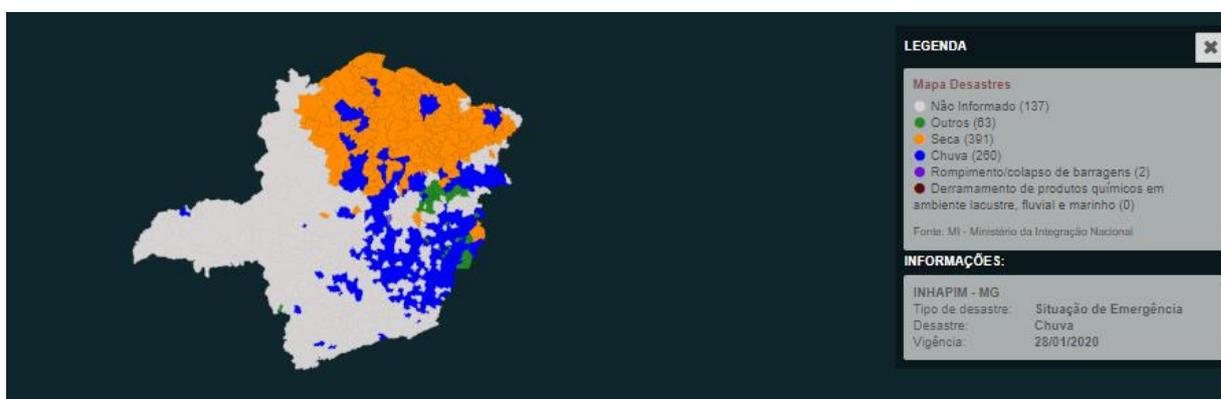
É fato que todos os seres humanos do planeta estão sujeitos a acidentes e catástrofes de diversas origens. Embora, este tema seja velado no cotidiano, a sua ocorrência está cada vez mais frequente, independentemente das pessoas residirem ou não em áreas de risco.

O desenvolvimento progressivo e desordenado das cidades, têm sido fator agravante neste processo. A falta de planejamento urbano, obras mal realizadas e o descaso na manutenção das barragens das mineradoras, dentre outros, contribuem para a ocorrência dos desastres.

Ao conceito de desastre, presente no Decreto nº 7.257/2010, que dispõe sobre o Sistema Nacional de Defesa Civil - SINDEC, o qual, em seu artigo 2º, II, assim define como o “resultado de eventos adversos, naturais ou provocados pelo homem sobre um ecossistema vulnerável, causando danos humanos, materiais ou ambientais e consequentes prejuízos econômicos e sociais” (BRASIL, 2020).

A partir da figura abaixo, podemos verificar que na Região Metropolitana de Belo Horizonte, o risco de desastre mais frequente é o causado pelas chuvas, representado pela cor azul, o que torna esta, a causa de maior atenção e foco para o atendimento da população sujeita a este risco.

Figura 1: Exposição ao risco de desastre da população do Estado de Minas Gerais.



Fonte: Observatório dos Desastres Naturais – 2020

De acordo com WRIBRASIL (2020), 95% das cidades brasileiras não estão preparadas para os desastres naturais e aponta que “grande parte dos municípios brasileiros, os menores, possuem poucos recursos financeiros e recursos humanos qualificados para lidar com os desafios ampliados pelas mudanças climáticas”.

A tabela 1 apresenta um panorama preocupante em relação à ocorrência dos desastres, principalmente ocasionados em decorrência das chuvas. Revela, na maioria dos casos, o escasso planejamento e o insuficiente atendimento para se

enfrentar desafios urgentes voltados à população de Belo Horizonte e do Brasil que se encontram nesta situação. A ausência de uma rede de informações e de atendimento imediato apenas agrava a situação e, como consequência, apresenta altos números de perdas de vidas e prejuízos materiais.

Tabela 1 – Porcentagem de cobertura para a população de Minas Gerais e Brasil em situação de desastre.

BELO HORIZONTE / MG		NO ESTADO: MG	NO BRASIL
DESASTRE EM VIGÊNCIA:	Chuva - Situação de Emergência - 2017-08-11	Chuva: 36,31% Outros: 8,8% Rompimento: 0,28% Seca: 54,61%	Chuva: 21,02% Derramamento: 0,6% Outros: 2,03% Rompimento: 0,26% Seca: 76,07%
COORDENAÇÃO MUNICIPAL DE DEFESA CIVIL	Sim	Não: 69,05% Sim: 30,95%	Não: 61,72% Sim: 38,28%
CORPO DE BOMBEIROS	Não	Não: 89,21% Sim: 10,79%	Não: 86,05% Recusa: 0,04% Sim: 13,91%
NÚCLEOS COMUNITÁRIOS DE DEFESA CIVIL	Sim	Não: 69,05% Sim: 30,95%	Não: 61,72% Sim: 38,28%
PLANO DE CONTINGÊNCIA	Não	Não: 86,28% Sim: 13,72%	Não: 85,91% Recusa: 0,04% Sim: 14,06%
MAPEAMENTO DE ÁREAS DE RISCO	Não	Não: 81,71% Sim: 18,29%	Não: 80,52% Recusa: 0,04% Sim: 19,44%
PLANO DE REDUÇÃO DE RISCOS	Não	Não: 92,38% Sim: 7,62%	Não: 90,52% Recusa: 0,04% Sim: 9,44%
PLANO DIRETOR (PREVENÇÃO DE ENCHENTES)	Não	Não: 87,1% Sim: 12,9%	Não: 82,73% Recusa: 0,04% Sim: 17,24%
DANOS HUMANOS	2.000.025	6.645.436	53.657.080
PREJUÍZOS PÚBLICOS	R\$ 3.191.130,70	R\$ 658.161.168,24	R\$ 17.505.088.584,48
PREJUÍZOS PRIVADOS	R\$ 0,00	R\$ 28.321.307.402,16	R\$ 188.144.938.114,99

Ativ

Fonte: Observatório dos Desastres Naturais – 2020

Diante das inúmeras situações de perigo, observa-se a urgência necessária de elaboração de ações intersetoriais - pública e privada - para se enfrentar esta situação.

Com a proposta de suprir adequadamente esta lacuna é importante criar ações dentro de uma área recente no Brasil: o Direito dos Desastres, ramo do Direito Ambiental, cujos reflexos jurídicos dos desastres atuam de forma a preveni-los e a repará-los, dispondo sobre aspectos dos direitos civis, securitários, previdenciários, econômicos, tributários, entre outros.

Logo, o produto deste trabalho, o ATENDE VIDA, possui a proposta de solucionar esses problemas e de oferecer um atendimento humano, eficiente e de qualidade em um momento de vulnerabilidade causada por algum infortúnio.

3 PROBLEMA / SOLUÇÃO PROPOSTA PELO PROJETO

A abordagem do problema relacionado à assistência jurídica das famílias em situação de risco e vulnerabilidade habitacional perpassa por algumas indagações cujas soluções são encontradas no aplicativo ATENDE VIDA.

Ao se perguntar como são as coisas, após a ocorrência de um desastre verifica-se o diagnóstico da presente morosidade, lentidão e descaso com as famílias que acabaram de passar por uma situação emergencial de desastre. Além de carências de ações de amparo materiais e imateriais diante deste problema.

No debate das causas dos desastres, sejam de origem natural ou provocados pela ação humana, conclui-se que resultam do impacto desta situação sobre um sistema social, que pode causar danos e prejuízos, sejam materiais ou da perda de vidas humanas em comunidade expostas aos riscos. É importante entender que embora vulnerabilidade social não é causa imediata do risco - pois todas as pessoas estão sujeitos a estes – entretanto, sabe-se que a sua condição reforça o risco ao desastre.

E, como consequência, famílias inteiras tornam-se desamparadas material e juridicamente, apresentando desorientação psicológica, que pode refletir no aumento dos casos de violência. Além de acentuar a desestabilização da economia, pelo fato de tais indivíduos não estarem integrados aos ciclos de trabalho/consumo esperados em uma sociedade.

Dessa forma, procura-se a partir do aplicativo ATENDE VIDA, oferecer amparo jurídico de forma rápida e efetiva das famílias em situação de vulnerabilidade habitacional ou para aquelas que acabaram de sofrer perdas decorrentes de catástrofes.

4 HIPÓTESES OU PRESSUPOSTOS

Existem muitos desafios ocasionados pelos desastres aos quais o aplicativo ATENDE VIDA procurará atender de forma satisfatória. Sabe-se que após

o fato catastrófico, uma série de problemas jurídicos são desencadeados e devem ser resolvidos sem causar mais desgaste. Assim, é necessário um atendimento eficiente e rápido para agilizar a solução destes problemas. E, para tanto o atendimento jurídico ATENDE VIDA estará disponível 24 horas, inclusive nos feriados e finais de semana, com ampla cobertura para todos aqueles que deste serviço necessitam.

Além do mais, oferecerá acompanhamento e avaliação de riscos da população em situação de vulnerabilidade habitacional, por meio de indicadores claros e objetivos, de modo a verificar-se ações com esse enfoque estão sendo plenamente executadas. E ao ganhar amplitude de ação, será possível organizar uma agenda pública específica com os dados disponibilizados, em que o Poder Público cumpra seu dever de promover a defesa civil e a proteção dos direitos humanos, com menor dependência da assistência humanitária no caso das vítimas de desastres.

5 OBJETIVOS

5.1 Objetivo Geral

O objetivo geral que este projeto se propõe é a elaboração de um plano de negócios para a criação de um aplicativo, com sua versão também em website, que realize o diagnóstico, o cadastramento e o atendimento jurídico de indivíduos da Região Metropolitana de Belo Horizonte em situação de risco urbano ou que sofreram perdas materiais e imateriais em decorrência de desastres.

5.2 Objetivos específicos

- Identificar através do aplicativo ATENDE VIDA, pessoas em situação emergencial, de forma a oferecer serviços de atendimento jurídico a baixo custo de maneira rápida e eficiente.
- Organizar um sistema de dados cadastrais e georreferenciados, de famílias em situação de risco ou que passaram por situação emergencial de desastre. E, diante da praticidade tecnológica, possibilitar este atendimento por meio da existência de escritórios virtuais e de salas remotas.

- Oferecer informações relevantes e encaminhamento às vítimas de desastre em toda a Região Metropolitana de Belo Horizonte, de forma a orientá-las e atendê-las a respeito de seus direitos civis, securitários, previdenciários, econômicos, tributários, entre outros.

- Providenciar um intercâmbio de informações intersetoriais entre justiça e esferas públicas executivas, de forma a ampliar o atendimento e participar de ações de prevenção de desastres. De forma a contribuir com as ações governamentais para o desenvolvimento de marcos de regulação para as Políticas Públicas locais e globais.

6 METAS

Este plano de negócios visa atingir ações de desenvolvimento de um aplicativo que permita o cadastramento prévio e posterior a ocorrência de catástrofes ambientais ou antropogênicas. A partir deste cadastro será realizado um mapeamento georreferenciado para acompanhamento intersetorial de locais de maior vulnerabilidade e risco de desastres.

De início, o ATENDE VIDA proporcionará atendimento jurídico às famílias moradoras da Região Metropolitana do Município de Belo Horizonte.

7 VANTAGENS COMPETITIVAS

Existem alguns aplicativos na prevenção de riscos que trabalham com dados de alerta de prevenção de desastres naturais no Brasil, como os apresentados pelo site UNAMA.BR (2020): Disaster alert, Fema, Primeiros Socorros do Dr. Dráuzio Varella, Weather Update e Localização de Confiança, da Google, entre outros desenvolvidos, inclusive, nas Universidades. Contudo, estas são ferramentas de prevenção de situações emergenciais e nenhum deles o possui atendimento jurídico dos desastres como o ATENDE VIDA apresenta.

Portanto, até o presente momento, esta ferramenta possui a vantagem competitiva por se apresentar inovadora, sem concorrência no país. Ao apresentar amplo espaço no mercado este produto. Ele poderá cumprir a sua finalidade, referente à oferta de um serviço jurídico de qualidade com profissionais preparados, o que corresponde também como um grande diferencial, mas também, o de permitir

a interação preventiva entre usuários em tempo real, além da oferta de outros serviços relacionados com a mitigação das consequências destes desastres.

Busca-se com esta ferramenta, a integração do Sistema de Gestão de Risco em Belo Horizonte e as ações da Política de Assistência Social nesse contexto. Com a aproximação do Ministério Público, será estabelecido um papel de Política Pública que, juntamente com a Defesa Civil, assumirá as responsabilidades de atendimento em momentos de verificação de riscos, emergência e pós-impacto. O acesso e cadastro no banco de dados deste aplicativo pode se dar antes que a situação fatídica ocorra, de forma a permitir um registro georreferencial das principais áreas de risco e locais de inadequada ocupação habitacional.

Além do mais, o ATENDE VIDA preocupa-se com o bem-estar social e ambiental. Dessa forma sua cultura organizacional possui como eixo norteador a valorização da vida em todos os seus aspectos, no respeito aos clientes, parceiros e na sustentabilidade ambiental. A equipe conta com programa de Educação Ambiental com a cartilha denominada “Arborizar para reduzir deslizamentos” e com a realização de palestras em instituições de ensino com os temas: “Desastres naturais: conhecer para prevenir”, “Primeiros Socorros” e “Como podemos evitar os acidentes domésticos?”.

8 ESCOPO DO PRODUTO / PROJETO

8.1 Escopo do Produto

Em relação às funcionalidades e requisitos necessários o produto apresentado neste projeto, atende de forma satisfatória aos objetivos propostos, pois além de ser uma ferramenta inovadora, possui aplicação prática e social visando a solução de problemas específicos já abordados.

Cumprido destacar que o aplicativo e website ATENDE VIDA proporciona o uso da tecnologia a favor da sociedade e possui ampla cobertura para as diversas causas de desastres ou eventos catastróficos, como os apresentados a seguir:

- Biológicos: Epidemias, ataque de insetos e outros animais.
- Geofísicos: Terremotos, desmoronamentos.
- Climatológicos e Hidrológicos: Secas extremas, incêndios naturais, acidentais e criminosos, inundações.

- Outros: Prejuízos advindos das tempestades: queda de árvores, destelhamento por ventanias ou temporais.

O produto deve apresentar todas as características e funcionalidades para atender as necessidades, expectativas e para garantir a satisfação do cliente. Nesta perspectiva, uma das características que proporcionam vínculo imediato entre cliente e empresa é a sua Logomarca. Nela, se traduz toda a simbologia apresentada para gerar a confiança necessária nos momentos em que as pessoas mais precisam.

A seguir apresenta-se a Logomarca com mensagem e apresentação do ATENDE VIDA para contemplar este objetivo:

Figura 2: Logomarca e apresentação do ATENDE VIDA



Fonte: Elaboração própria da autora.

8.2 Escopo do Projeto

Para que o aplicativo e a versão website do aplicativo ATENDE VIDA satisfaça a demanda de mercado, a expectativa dos clientes e aproxime parceiros investidores, se faz necessário apresentar como o trabalho será realizado em sua funcionalidade para a efetiva entrega do produto desejado.

O ATENDE VIDA disponibilizará uma rede de atendimento jurídico amplo aos seus clientes. Como o público-alvo é a população de baixa renda, a mensalidade será de 1,44% do salário mínimo. Uma vez que o salário mínimo no momento da elaboração deste plano de negócio (ano de 2020) corresponde a R\$ 1.045,00, logo, a mensalidade do plano do ATENDE VIDA será de R\$ 15,00 reais mensais por pessoa inscrita no sistema. Contudo, o ATENDE VIDA poderá atender também às pessoas que passaram por um desastre, atendendo aos seus clientes com valores equivalentes ou abaixo dos encontrados no mercado jurídico.

O pagamento poderá ser realizado através do pagamento direto no aplicativo, boleto impresso ou débito automático no caso dos associados.

A divulgação e a propaganda possuem o objetivo de divulgar, reforçar a marca entre os atuais clientes e prospectar novos. Embora haja um trabalho de divulgação através de canais virtuais, para atender o público-alvo do ATENDE VIDA, o foco da propaganda será também de forma física, impressa e visual, realizada por meio de panfletagem nos domicílios e nos comércios, faixas ou pintura em muros, de forma a atingir os moradores e as pessoas que trabalham nas regiões que apresentam maior probabilidade de ocorrer um desastre.

A aquisição do serviço poderá ocorrer através do aplicativo a ser baixado no *Play Store*, mas também pode ser acessado em site próprio.

9 PREMISSAS / RESTRIÇÕES

Em relação às premissas, aposta-se no desenvolvimento de um aplicativo/website para o atendimento jurídico de toda a população e, principalmente de pessoas vítimas de algum tipo de desastre mesmo tendo ciência que adaptações deverão ser realizadas ao longo do processo. Dessa forma, é válido identificar e realizar o levantamento de algumas restrições podem afetar a otimização dos resultados deste projeto.

Por mais que o acesso à internet seja uma realidade em nossa sociedade, muitas pessoas ainda não possuem este acesso, ou se possuem, este acesso pode ser precário, além de se considerar que pessoas que vivem em áreas de grande vulnerabilidade, ainda não possuem o conhecimento necessário e condições econômicas suficientes para acessar as informações digitais.

Em áreas rurais, a cobertura não é eficiente e se existe, pode sofrer com interrupções e instabilidade da rede. Além do mais, a crise econômica restringiu o acesso à internet de grande parte da população.

A ausência de patrocinadores é outro fator que pode causar atrasos na ampliação da cobertura do atendimento, o que ocasiona na perda de espaço mercadológico para aplicativos que poderão surgir. Assim, o orçamento limitado também impede o investimento em segurança cibernética, crime tão comum nos dias atuais.

Ressalta-se que estas questões não possuem respostas imediatas e prontas antes da implementação do objeto produzido.

10 METODOLOGIA

Para o desenvolvimento do projeto, se faz necessário pensar em uma série de etapas que se permita planejar de forma sistemática todos os procedimentos necessários para alcançar o resultado esperado.

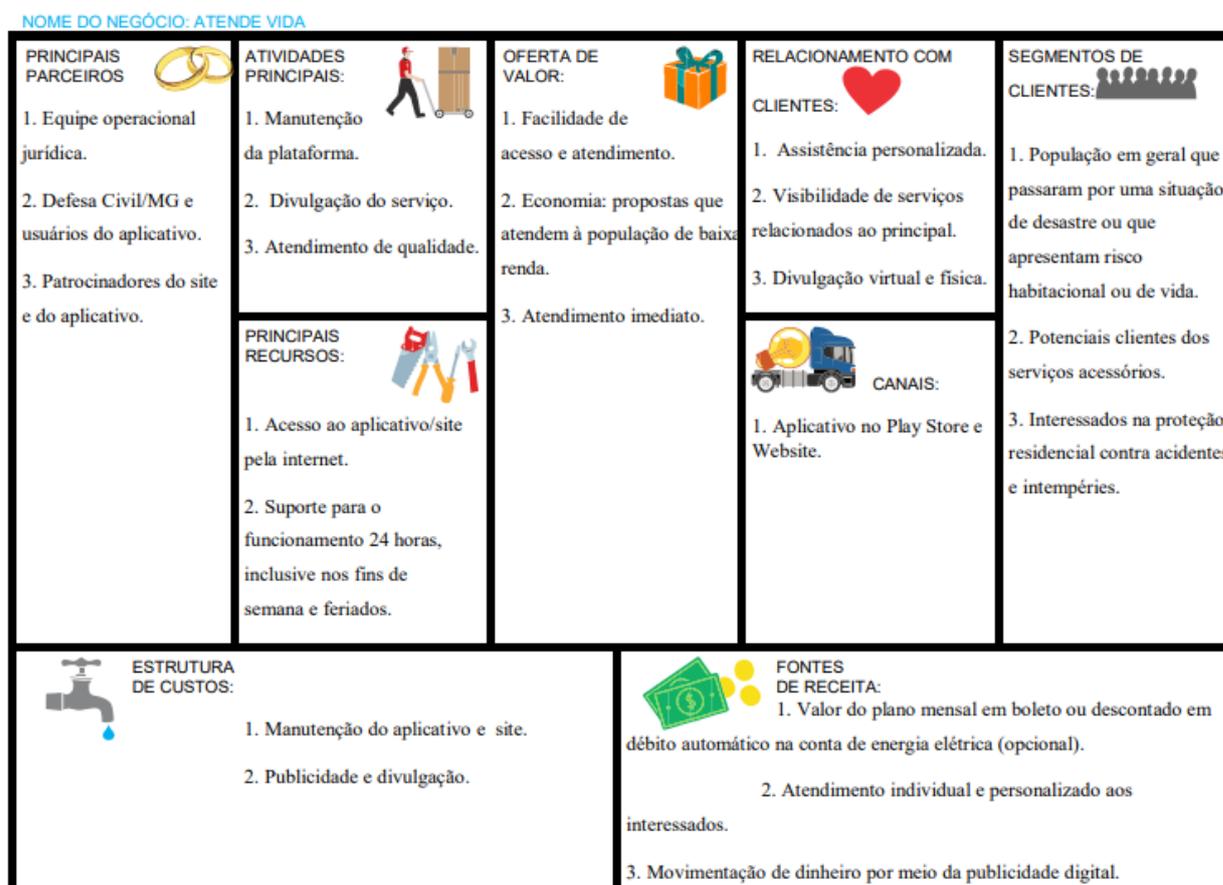
Nesta perspectiva, para o desenvolvimento do ATENDE VIDA adota-se a metodologia *Business Model Canvas*, em que o levantamento e análise de informações é realizada através da sua exposição em pequenos espaços, em um quadro pré-formatado, que também pode ser preenchido com *Post-Its®*, apresentando a descrição das ideias do negócio de forma clara, objetiva e bem visual.

De acordo com SEBRAE (2020), o quadro do *Business Model Canvas* possui nove blocos, são eles:

- Proposta de valor: o que sua empresa vai oferecer para o mercado que realmente terá valor para os clientes.
- Segmento de clientes: quais segmentos de clientes serão foco da sua empresa.
- Os canais: como o cliente compra e recebe seu produto e serviço.

- Relacionamento com clientes: como a sua empresa se relacionará com cada segmento de cliente.
- Atividade-chave: quais são as atividades essenciais para que seja possível entregar a Proposta de Valor.
- Recursos principais: são os recursos necessários para realizar as atividades-chave.
- Parcerias principais: são as atividades-chave realizadas de maneira terceirizada e os recursos principais adquiridos fora da empresa.
- Fontes de receita: são as formas de obter receita por meio de propostas de valor.
- Estrutura de custos: São os custos relevantes necessários para que a estrutura proposta possa funcionar.

Figura 3: Business Model Canvas do ATENDE VIDA.



Fonte: Elaboração própria da autora.

11 LISTA DE RISCOS

Após o estabelecimento das condições iniciais para se viabilizar o desenvolvimento do aplicativo ATENDE VIDA, é possível apresentar maior controle das possibilidades se algo der errado. Entretanto, condições inerentes ao próprio produto, ao planejamento de ações ou ao seu acesso, também podem provocar efeitos inesperados, com efeitos negativos em seu resultado.

De acordo com a estrutura intrínseca de desenvolvimento do produto e da sua modalidade organizacional, verifica-se certa dependência, de um ou outro elemento fundamental à execução de aplicativos ou websites, que perpassam desde a existência de instrumentos de acesso, como computadores, celulares e tablets, como a dependência de energia e da disponibilidade dos serviços de internet.

Para garantir um serviço de qualidade é necessário oferecer ao cliente, boa vigilância na alimentação dos dados, a serem observados a sua frequência, a sua veracidade e a sua atualização. Além de se trabalhar com demandas no período noturno, fins de semana e feriados. Entretanto, a falta de patrocinadores até o momento, desencadeia a limitação para atualizações no sistema e ampliação da divulgação por meio do marketing digital e material. Além de afetar quantitativamente a equipe de trabalho, como a concentração de atividades e acúmulo de funções.

Neste contexto, considera-se adequado oferecer respostas aos riscos listados por meio de uma técnica de gerenciamento estratégico muito utilizada nos planos de negócio, denominada “Matriz SWOT”. Este instrumento possui o objetivo de identificar pontos fortes e fracos, com a finalidade de tornar a empresa mais eficiente e competitiva, corrigindo, assim, suas deficiências (ROSA, 2020).

É uma forma que permite visualizar não somente estes riscos, mas também as suas respostas contrárias, como as forças e as oportunidades, elementos essenciais para apoiar a análise de riscos, oferecer respostas positivas a fim de superá-los.

Tabela 2: ANÁLISE SWOT - (F.O.F.A.: Forças, Oportunidades, Fraquezas e Ameaças)

Análise interna	
FORÇAS	FRAQUEZAS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Projeto inovador. 2. Agilidade no atendimento. 3. Boa capacidade de integração e cooperação entre parceiros. 4. Acessibilidade. 5. Capacidade técnica atualizada e de qualidade. 6. Comprometimento. 7. Proatividade na solução de problemas. 8. Informações em rede e em tempo real. 9. Desenvolvimento do próprio sistema na plataforma Android. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Dependência da disponibilidade e qualidade da internet/serviços de rede. 2. Dependência de energia. 3. Vigilância na alimentação de dados: frequência, veracidade e atualização. 4. Equipe reduzida: responsabilidade concentrada e acúmulo de funções. 5. Organização da demanda de armazenamento de informações. 6. Atendimento de demandas no período noturno, fins de semana e feriados. 7. Orçamento limitado para atualizações. 8. Falta de patrocinadores até o presente momento.
Análise externa	
OPORTUNIDADES	AMEAÇAS
<ol style="list-style-type: none"> 1. Produto inédito e mercado aberto. 2. Possibilidade de estabelecimento de parcerias. 3. Possibilidade de ampliação dos serviços oferecidos. 4. Armazenamento dos dados na nuvem. 5. Acesso gratuito ao software. 6. Crescimento no uso da internet. 7. Políticas públicas que poderão favorecer o projeto. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ausência de efetivos patrocinadores. 2. Exposição ao risco de crime eletrônico. 3. Interrupção e instabilidade da internet. 4. Analfabetismo digital. 5. Crise econômica. 6. Surgimento de aplicativos concorrentes.

Fonte: Elaboração própria da autora.

Por fim, a atualização de riscos é constante e interativa, pois ao longo do ciclo de vida do projeto, novos riscos poderão surgir.

12 FONTE DE RECURSOS FINANCEIROS

Segue a seguir a fonte de recursos financeiros para o desenvolvimento do aplicativo e sua versão Website ATENDE VIDA.

Tabela 3: Lista as fontes de recursos financeiros, valor e empresa

Fonte	Descrição	Valor (R\$)	Condições de aporte	Contato
<i>Capital próprio</i>	<i>A curto prazo todos os investimentos iniciais partirão da própria autora de forma a suprir todas as demandas iniciais.</i>	<i>R\$ 10.000,00</i>	-	<i>Sheyla Christina Ferreira da Silva, e-mail: sheylamazal@hotmail.com Telefone: (31) 99144-8242</i>
Investidor anjo	A longo prazo espera-se que investido anjo viabilize estratégias de crescimento idealizadas para o negócio.	R\$ 20.000,00	Sim. 10%	-
Patrocinadores	Ao longo do ciclo do projeto almeja-se a participação de patrocinadores para expansão do negócio para todo o Brasil.	R\$ 30.000	Sim. 15%	-

Fonte: Elaboração da própria autora.

13 RELAÇÃO DOS RECURSOS NECESSÁRIOS

Cod	Bem	Rubrica	Qtde	Valor Unit (R\$)	Valor total (R\$)	Justificativa
1	Notebook	Equipamento	1	3.100,00	3.100,00	Para atualização do aplicativo, atendimento virtual e outros trabalhos de escritório.
2	Impressora Multifuncional	Equipamento	1	493,00	493,00	Para impressão de contratos.
3	Mobiliário	Mesa de escritório e estante,	2	2.350,00	4.700,00	Para atendimento jurídico presencial.
4	Mobiliário	Cadeiras	6	120	720	Para atendimento jurídico presencial.
5	Aluguel de imóvel para atendimento presencial em casos necessários.	Aluguel	6 meses	1.200 mensais	7.200	Para atendimento jurídico presencial.
6	Secretário(a)	Recurso humano	6 meses	1.045	6.270	Para atendimento jurídico presencial.
7	Folhas A4 para impressão	Papelaria	6 meses	34	204	Para impressão de contratos.
8	Cartões e panfletos	Gráfica	4 meses	45	180	Divulgação material.

14 CRONOGRAMA DE EXECUÇÃO DO APLICATIVO

ATIVIDADES / ANO	Fev.	Mar	Abr.	Mai	Jun.	Jul	Ago.	Set	Out	Nov.	Dez
Discussão teórica											
Levantamento de custos											
Desenvolvimento do software											
Desenvolvimento do design gráfico											
Licenciamento											
Disponibilidade nas plataformas virtuais											
Divulgação nas redes sociais											
Aperfeiçoamento do software / final											
Aperfeiçoamento do design gráfico / final											
Monetização											

1.  Etapa Cumprida
2.  Etapa em andamento
3.  Etapa a ser cumprida

15 FLUXO DE CAIXA

Como o produto ATENDE VIDA está na fase de planejamento, e ainda não foi lançado no mercado, logo, torna-se inviável verificar a movimentação de suas receitas e despesas.

16 LICENCIAMENTO DA TECNOLOGIA

Convém ressaltar que para o aplicativo ATENDE VIDA iniciar suas atividades, é viável a sua proteção por propriedade intelectual e sua licença pertencente à autora do projeto.

17 ANÁLISE DE VIABILIDADE

O aplicativo ATENDE VIDA é um projeto inédito, pois além de apresentar o monitoramento preventivo de riscos por meio de auto-alimentação de dados pelos próprios cadastrados, é possível realizar atendimento de famílias que passaram por uma situação de tragédia, além de possuir diversos serviços relacionados ao Direito de Desastres. E, por ser inédito, este projeto é viável, considerando-se o seu potencial, face aos custos e riscos, com boas expectativas de satisfatório retorno financeiro a médio prazo.

18 CONCLUSÃO

Disponibilizar ferramentas virtuais de atendimento jurídico é fundamental para garantir de forma eficiente, de baixo custo e com economia de tempo à população.

Este projeto visa desenvolver um aplicativo denominado ATENDE VIDA, que apresenta também sua versão em website. Possibilitará a realização do diagnóstico, o cadastramento e o atendimento jurídico de indivíduos da Região Metropolitana de Belo Horizonte em situação de risco urbano ou que sofreram perdas materiais e imateriais em decorrência de desastres.

Além do atendimento, esta ferramenta oferece condições para que a população possa interagir, notificando situações de risco em tempo real, de forma a atuar no campo também de monitoramento para a prevenção de desastres. Além do mais, apresentará outros serviços relacionados a mesma temática do Direito de Desastres.

Portanto, até o presente momento, o ATENDE VIDA possui a vantagem competitiva por se apresentar inovadora, sem concorrência no país. Ao apresentar amplo espaço no mercado para o produto proposto, ele poderá cumprir a sua finalidade, referente à oferta de um serviço jurídico de qualidade com profissionais preparados, o que corresponde também como um grande diferencial, mas também, o de permitir a interação preventiva entre usuários em tempo real, além da oferta de outros serviços relacionados com a mitigação das consequências destes desastres.

REFERÊNCIAS

ANDRADE, Alisson Wilker, AGRA, Ronaldo; MALHEIROS, Viviane. **Estudos de caso de aplicativos móveis no governo brasileiro**. Serpro – Serviço Federal de Processamento de Dados. Disponível em: <https://sol.sbc.org.br/index.php/sbsi/article/download/5740/5637/>. Acesso em: 26/11/2020.

ARQUIVOS. **Arquivos do Museu de História Natural e Jardim Botânico - UFMG Belo Horizonte**. v. 24, n.1, 2015. Disponível em: <https://www.ufmg.br/mhnpj/wp-content/uploads/2017/02/Vol24n1.pdf>. Acesso em: 26/11/2020.

BRASIL. **Sistema Nacional de Defesa Civil – SINDEC**. Disponível em: <https://www.gov.br/>. Acesso em: 11/11/2020.

ESTADO DE MINAS GERAIS. **Conheça as oito barragens mineiras com “risco de severo rompimento”**. Disponível em http://www.em.com.br/app/noticia/gerais/2019/02/12/interna_gerais,1030084/conhec-a-as-oito-barragens-mineiras-com-risco-severo-de-rompimento.shtml. Acesso em: 26/11/ 2020.

GITAHY, Y. **O que é uma startup?** [Entrevista a Daniela Moreira] EXAME.com, 2018. Disponível em: <https://exame.com/pme/o-que-e-uma-startup/>. Acesso em: 26/11/2020.

MARQUES, Thiago Feltes. **O nascimento do Direito dos Desastres no Brasil**. Revista Acadêmica Licencia&acturas, vol.4, nº 1, pg 108-123, jan-jun 2016. Disponível em: <http://www.ieduc.org.br/ojs/index.php/licenciaeacturas/article/view/106/102>. Acesso em: 26/11/2020.

OBSERVATÓRIO DOS DESASTRES NATURAIS. **Desastres**. Disponível em: <http://www.desastres.cnm.org.br/>. Acesso em: 12/11/2020.

ROSA, Cláudio Afrânio. **Como elaborar um plano de negócio**. Brasília: SEBRAE, 2007- Disponível em: <http://www.cbxzumbi.seed.pr.gov.br/redeescola/escolas/2/580/728/arquivos/File/CURSOS%20TECNICOS/ANEXOS/ComoElaborarumPlanodeNegocios-Sebrae.pdf> Acesso em 13/11/2020.

SEBRAE. **Canvas: como estruturar seu modelo de negócio**. Disponível em: <https://www.sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/ufs/pr/artigos/canvas-como-estruturar-seu-modelo-de-negocio,6dab288acc58d510VgnVCM1000004c00210aRCRD>. Acesso em 13/11/2020.

SOARES, Camila. **Desastres ambientais: O direito dos desastres e os deslocados**. Monografia de conclusão de curso (Direito) - Universidade Regional do Noroeste do Estado do Rio Grande do Sul – UNIJUI. DCJS – Departamento de Ciências Jurídicas e Sociais. Três Passos, RS, 2020. Disponível em: <https://bibliodigital.unijui.edu.br:8443/xmlui/bitstream/handle/123456789/6887/CAMILA%20SOARES.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Acesso em 26/11/2020.

UNAMA.BR: **5 aplicativos importantes na prevenção de desastres naturais**. Disponível em: <http://www.unama.br/noticias/5-aplicativos-importantes-na-prevencao-de-desastres-naturais> Acesso em: 13/11/2020.

WRIBRASIL. **Desastres naturais: 59,4% dos municípios não tem plano de gestão de riscos**. Disponível em: <https://censo2021.ibge.gov.br/2012-agencia-de-noticias/noticias/21633-desastres-naturais-59-4-dos-municipios-nao-tem-plano-de-gestao-de-riscos.html>. Acesso em: 12/11/2020.